

## TERMINOS Y CONDICIONES APLOGISTICS

Bienvenido a **APLOGISTICS**, tu aliado seguro en compras por internet, no somos tienda ni vendemos ningún artículo, los productos se compran en paginas por internet que se consideren confiables y aprobadas por nuestra empresa, por lo tanto, en nuestro servicio de compras actuaremos como intermediario entre el comprador y el vendedor. Nos regimos por todas las leyes de la República de Panamá basadas en un comercio justo.

**POLITICA DE CONFIABILIDAD (PO.BOX)** La información suministrada por parte del cliente es confidencial entre la empresa-cliente, para poder comprar o traer con nosotros lo primero sería adquirir su casillero (POBOX), para poder crearlo nos suministra los siguientes datos:

- Copia de cedula de identidad (digital).
- Dirección de residencia.
- Numero de celular.
- Correo electrónico.
- Método de pago.

Esta información debe ser enviada nuestro numero de telefono 6348-8455 o al correo electrónico: [aplogistics.pa@gmail.com](mailto:aplogistics.pa@gmail.com)

**POLITICAS COMPRAS CON NOSOTROS Rol de APLOGISTICS:** Intermediario y transportista

Las compras son de **LOS CLIENTES** por lo tanto nosotros compraremos por medio de instrucciones de compra recibidas mediante Link enviado y aprobado por parte del cliente. Si el cliente envía un link equivocado y se efectúa la compra, la empresa no se hace responsable y el cliente debe pagar el total de la compra más el envío de la misma. Para los clientes que compren a través de nosotros el pago debe ser del 100% del valor de la compra mas el 10% de seguro obligatorio (este seguro del 10% aplica para artículos con valor no mas de B/.100 (CIEN BALBOAS) siendo su cobertura del 100%, toda Compra debe ser cancelada antes de ser recibida. Para asegurar una compra de valor a través de nosotros el porcentaje del seguro variara de acuerdo al precio del articulo, ej. Entre mas alto el valor del articulo mas alto será el % del seguro.(Ver tabla de seguros)

### GARANTIA DE COMPRA

Al momento de realizar la compra del artículo, este no podrá cancelarse una vez efectuada por lo tanto no podrá retirar el monto pagado, en el caso de que el articulo no llegue, venga defectuoso, llegue otro diferente a la compra, **APLOGISTICS** le acreditará al cliente el valor de la compra para que efectúe una nueva compra o utilizarlo en servicio de flete.

### GARANTIA ARTICULO DE VALOR

Todo articulo con valor superior a B/.100 (cien balboas) debe ser asegurado por un seguro especial brindado por **APLOGISTICS**, articulo de valor no asegurado la empresa no se hace responsable por la perdida, articulo desperfecto, representación en disputa o devolución de la misma.

Responsabilidad de **APLOGISTICS** en la compra:

- Acreditaremos el valor total de la mercancía al comprador en caso de pérdida o desperfecto.
- Representación ante disputas con el vendedor y transportista.
- Seguimiento a sus compras.
- Devolución de articulo al vendedor. (10% de seguro en compra).

La empresa no se hace responsable por compra o envío de artículos restringidos o prohibidos, ya que pueden ser decomisados en aduanas de los EE.UU. en las exportaciones y aduana en las importaciones de Panamá.

El cliente Acepta pagar impuestos, trámites aduanales o permiso adicional requerido por las autoridades de aduana panameña en caso de que lo requiera.

### EL CLIENTE COMPRA DESDE CASA

**APLOGISTICS solo actuara como transportista del origen hasta el destino**

El cliente o comprador acepta que es el único responsable por la compra y transacción realizada quedando **APLOGISTICS** libre de toda responsabilidad si no recibe su producto, si el producto está defectuoso o incompleto. Acepta que en caso de reclamo deberá hacerlo directamente al vendedor, tienda o persona que le hace el envío, con el que realizó la compra o transacción. Acepta que en caso el vendedor emita una devolución de articulo el cliente correrá por la gestión y los gastos de envío, Acepta también que es el único responsable del pago de

impuestos, multas o cobros extras impuestos por la Autoridad de Aduanas, debido a la falsificación de datos, declaración falsa o errónea del producto, o por la compra de los productos prohibidos.

En el caso que alguna compra realizada por sus medios contenga carga peligrosa o prohibida y esta sea decomisada por aduanas **APLOGISTICS** no se hace responsable de la mercancía decomisada.

**APLOGISTICS**, No se hará responsable de cualquier compra efectuada con cuentas y tarjetas de los Clientes, al igual que compras personales realizadas desde otros lugares.

**PAQUETES ASEGURADOS** todo paquete que ingrese a nuestro sistema tendrá un **SEGURO BASICO** del **10%** del valor del flete, el cual será cobrado cuando se entregue el paquete, es obligatorio, este seguro cubre paquetes de **\$1 a \$100** el **100%** de su valor.

**ARTICULO DE VALOR** todo artículo superior a los **\$100** debe ser declarado ante la administración de **APLOGISTICS** anunciando que va a traer un artículo de valor y desea asegurarlo, la cuantía de este **SEGURO** de **VALOR** se aplicara dependiendo de las características del producto y su precio. Artículo de valor no declarado y asegurado no nos hacemos responsable por pérdida o daño del mismo.

## **PESAJE O FLETE**

**APLOGISTICS**, se compromete a recibir, manejar y transportar su Carga desde el Origen hasta el Destino, de la misma forma que fue recibida, nuestra Empresa se exime de toda responsabilidad si la Carga no contiene el Embalaje adecuado y si llega golpeada o rota a nuestras Bodegas, al igual que no podrá ser Transportada ninguna Carga botando líquido, mojada o manchada.

**APLOGISTICS**, No se hace Responsable en caso de que la Carga no se encuentre Manifestada en nuestro Sistema o ser recibida en nuestra bodega de Miami, el cliente tendrá que enviar formal reclamo a su Proveedor, al igual en el caso de cualquier Carga entregada en alguna dirección diferente a la nuestra. Tiempo de entrega: mínimo de 48 hrs y máximo de 96 hrs a toda Carga que llegue antes de las 2:30 PM a nuestras bodegas en Miami, mientras la operación no tenga ningún retraso debido a inclemencias del tiempo, fallas en la operación del transportista o por causas de fuerza mayor.

**APLOGISTICS**, No se hace responsable de la pérdida o daños de ninguna Carga, NO Asegurada, toda Carga debe ser Asegurada por el Valor declarado y se reembolsara en base a ese Valor.

El peso dado en una cotización es estimado, ya que el peso real del paquete se confirma una vez haya llegado al destino final, la empresa trabaja con libras enteras es decir que no se fraccionan los pesos.

**POLITICA DE RETIRO DEL PAQUETE** El cliente tiene un plazo de 1 semana para retirar el paquete de lo contrario recibirá una multa entre \$30 y \$50 dependiendo el caso. El cliente tendrá un plazo de 30 días máximo para retirar el pedido, contados a partir de la notificación de llegada. De no ser retirado dentro de este plazo, el cliente perderá el derecho sobre el artículo, y el monto del abono pagado. Nos reservamos el derecho de revisar toda mercancía que sea recibida en nuestra bodega.

**POLITICAS DE RECLAMO APLOGISTICS** no se responsabiliza por artículos defectuosos, incompletos o equivocados, sin embargo, le asesoraremos y acompañaremos en el proceso de reclamo a la tienda o vendedor. La tienda o vendedor debe ofrecer garantía. Todo costo implicado en el reclamo debe ser cubierto por el cliente. Todo artículo que se reciba debe ser revisado dentro de nuestras oficinas, en caso de presentar anomalía debe ser notificada en el instante. El cliente debe estar seguro y leer toda la descripción del artículo que desea comprar, además de que la tienda o vendedor ofrezca garantía por el artículo. Si esta no es ofrecida o descrita en la página de venta, se asumirá que no posee garantía. Si el vendedor envía un reemplazo por el artículo defectuoso el cliente debe hacerse cargo de los costos de envío de Miami a Panamá.

## **METODOS DE PAGO**

- Efectivo.
- Deposito.
- transferencia bancaria (todo cliente debe registrar el correo de la empresa asociado a la cuenta bancaria con el fin de que el respaldo de la transferencia es correo directo del banco al correo de la empresa, enviando el capture de la transferencia a nuestro número de WhatsApp). De lo contrario debe esperar que la transferencia sea verificada.

**ESTE DOCUMENTO ES UN CONTRATO FORMAL ENTRE APLOGISTICS Y NUESTROS CLIENTES QUE ACEPTAN NUESTROS TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS.**

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE APLOGISTICS**

A través de la siguiente comunicación y conforme a lo establecido en la **ley 81** de protección de datos de **PANAMA**, le notificamos que **APLOGISTICS** conoce datos personales proporcionados por usted, los cuales se utilizan de acuerdo a lo estipulado en la política de tratamiento de la información. Solicitamos que si usted desea rectificar,

suprimir o desautorizar a **APLOGISTICS** para conocer y utilizar datos personales que se encuentran en nuestra base de datos, debe dar respuesta al presente comunicado; teniendo en cuenta que si pasados 30 días hábiles a partir de la notificación no se ha hecho algún pronunciamiento por parte del titular de los datos personales para suprimir o desautorizar su uso, se entiende que **APLOGISTICS** cuenta con la autorización para continuar utilizándolos. Según lo estipula el numeral 4 del art. 10 del Decreto 1377 de 2013.

De acuerdo con lo estipulado en la Ley 81 y la normativa aplicable, los datos personales facilitados a **APLOGISTICS** estarán almacenados en nuestra base de datos de la cual somos responsables.

#### **PROPÓSITO DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

El propósito de la base de datos es el mantenimiento, desarrollo y gestión de la relación contractual existente entre **APLOGISTICS** y el titular de los datos personales; así mismo si el titular lo autoriza, la finalidad de la base de datos será también el envío de comunicaciones sociales de los eventos, productos, promociones y reuniones de **APLOGISTICS**

La base de datos permanecerá actualizada durante el tiempo de la relación contractual existente **APLOGISTICS** y el titular de los datos personales suministrados, teniendo un periodo de vigencia indefinido para los titulares quienes autorizaron el envío de comunicaciones sociales.

**APLOGISTICS** está comprometido a utilizar adecuadamente los datos personales obtenidos de los usuarios y no permite el acceso de terceros no autorizados que deseen conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información almacenada en la base de datos. Por lo anterior contamos con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento, procesamiento, medidas físicas de control de riesgos y seguridad.

Los titulares de los datos personales almacenados en la base de datos, tienen derecho gratuito a conocer, actualizar, rectificar o solicitar que sus datos solo sean manipulados por **APLOGISTICS** a través de un comunicado físico y/o electrónico.

**APLOGISTICS** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y de manera unilateral la Política de Tratamiento de la Información; pero si en algún momento se realiza un cambio sustancial en la Política y ésta puede modificar la autorización y términos de acceso a la información personal del titular, será informado de acuerdo a los términos establecidos por la normativa vigente, estando disponible en nuestra base de datos; así mismo, se guardaran las versiones anteriores de la Política de Tratamiento de la Información.

Si dentro de los 30 días siguientes a la notificación de la nueva Política de Tratamiento, el cliente titular de los datos no ha realizado ninguna manifestación de oposición ésta se dará por aprobada y aceptada.